Política de Cookies

IALEX · Versão 1.2 · Vigência: a partir de 26 de outubro de 2026

Resumo

- Usamos o armazenamento do navegador para manter você conectado, guardar rascunhos e lembrar preferências. Sem ele, a Plataforma não funciona.
- Usamos dois cookies de medição, do Application Insights (Microsoft), para entender o desempenho e os erros. **Eles só são gravados se você aceitar.**
- Só se você aceitar, usamos dois cookies de marketing do Meta Pixel, da Meta, para medir os nossos anúncios: nas páginas públicas do site (a página inicial e o teste grátis) e dentro da Plataforma. Com o mesmo aceite, os nossos servidores avisam a Meta quando a sua assinatura começa. O conteúdo dos seus casos, documentos e conversas nunca vai para a Meta.
- Você pode mudar a sua escolha a qualquer momento, e recusar os cookies opcionais (de medição e de marketing) não tira nenhuma funcionalidade.

1. O que são cookies e armazenamento do navegador

Cookies são pequenos arquivos que um site grava no seu navegador. O armazenamento local (localStorage e sessionStorage) funciona de forma parecida e fica só no seu aparelho. Nesta Política, chamamos os dois de "cookies".

2. Quais usamos

Nome	Tipo	Para quê	Duração	Quem grava	Categoria
Sessão de login (MSAL)	armazenamento local	manter você conectado com segurança	até você sair da conta	IALEX, com a biblioteca da Microsoft	necessário
msal.cache.encryption	cookie	guardar a chave que protege a sessão de login no armazenamento local	até você fechar o navegador	IALEX, com a biblioteca da Microsoft	necessário

ialex.cookie-consent	armazenamento local	lembrar a sua escolha sobre os cookies opcionais, com a versão desta Política e a data	1 ano (depois, pedimos a escolha de novo); uma versão nova desta Política também pede a escolha de novo	IALEX	necessário
Token de acesso e dados da sessão (nome e e-mail)	armazenamento local	identificar você nas chamadas ao IALEX	70 minutos; apagados quando você sai	IALEX	necessário
Rascunho do passo a passo	armazenamento local	não perder o que você já digitou	24 horas	IALEX	necessário
Preferências (voz e velocidade da leitura em voz alta, interface, CEPs consultados)	armazenamento local	lembrar as suas escolhas	até você limpar o navegador	IALEX	funcional
ai_user	cookie	medição: reconhecer o mesmo navegador entre visitas, sem identificar você	1 ano	Application Insights (Microsoft)	medição, opcional

ai_session	cookie	medição: agrupar os eventos de uma mesma visita	30 minutos sem uso, no máximo 24 horas	Application Insights (Microsoft)	medição, opcional
_fbp	cookie	marketing: reconhecer o mesmo navegador entre visitas, para medir os anúncios da Meta	90 dias	Meta Pixel (Meta), no site e na Plataforma	marketing, opcional
_fbc	cookie	marketing: guardar o anúncio de onde você veio, quando veio de um	90 dias	Meta Pixel (Meta), no site e na Plataforma	marketing, opcional

2.1. Na tela de login da Microsoft e na página de pagamento do Stripe, valem os cookies e as políticas dessas empresas. Eles são necessários para o login e para a segurança do pagamento.

3. Por que usamos e a sua escolha

3.1. Os cookies necessários e funcionais existem para a Plataforma funcionar e para lembrar o que você pediu. Usamos esses cookies com base na execução do contrato e no legítimo interesse (LGPD, art. 7º, V e IX), sem pedir consentimento.

3.2. Os cookies de medição e os de marketing dependem do seu consentimento (LGPD, art. 7º, I). No primeiro acesso, o aviso de cookies traz, com o mesmo destaque, as opções de aceitar e de rejeitar, e em "Personalizar" você escolhe cada categoria separadamente. Até você escolher, os cookies opcionais ficam desligados. A escolha vale por 1 ano; depois, o aviso aparece de novo. Registramos a sua escolha, com a data e a versão desta Política, como prova do consentimento (LGPD, art. 8º, § 2º).

3.3. Você pode mudar a escolha a qualquer momento em "Preferências de cookies", no pé do menu lateral do aplicativo e no rodapé da página inicial e das páginas dos documentos legais.

3.4. Também dá para apagar ou bloquear cookies nas configurações do navegador. Sair da conta apaga o armazenamento local da Plataforma, menos a sua escolha sobre os cookies.

3.5. **Cookies de marketing (Meta Pixel).** Com o seu aceite, o seu navegador envia à Meta (Meta Platforms, dona do Facebook e do Instagram):

- nas páginas públicas do site: a página aberta e os cliques que medimos (escolher um plano, falar pelo WhatsApp ou pelo e-mail, começar e concluir o teste grátis). O e-mail que você digita no teste não vai para a Meta;
- dentro da Plataforma: o endereço da página aberta, o primeiro acesso depois de criar a conta, o clique em "Selecionar Plano" (com o plano, o período e o valor) e o clique no suporte pelo WhatsApp. A configuração automática da Meta fica desligada na Plataforma: ela não lê os textos da tela.

A Meta também recebe o endereço IP e os dados do navegador, pode ligar esses eventos à sua conta no Facebook ou no Instagram e trata esses dados como controladora, conforme a Política de Dados dela. Os dados vão para os Estados Unidos.

3.6. **Eventos enviados pelos nossos servidores (API de Conversões da Meta).** O pagamento da assinatura acontece na página do Stripe, onde o Meta Pixel não roda. Por isso, com o mesmo aceite dos cookies de marketing, os nossos servidores avisam a Meta quando o cartão é cadastrado e quando o teste grátis começa, com o plano, o período e o valor que será cobrado depois do teste. Para a Meta reconhecer o evento, enviamos o seu e-mail e o identificador da sua conta transformados por hash (SHA-256), nunca em texto aberto. Sem o aceite em vigor na hora do envio, nada sai.

3.7. Nunca enviamos à Meta o conteúdo dos seus casos, documentos, conversas ou arquivos. Se você revogar o aceite, o envio pelo navegador e pelos nossos servidores para na hora, e apagamos os cookies _fbp e _fbc do navegador; o que a Meta já recebeu fica sob a política dela.

4. Mudanças nesta Política

Se passarmos a usar um cookie de outra categoria, atualizaremos esta página e pediremos a sua escolha de novo antes de gravá-lo.

Histórico de versões

Versão	Vigência	O que mudou
1.0	01/10/2026	Primeira versão.

1.1	23/10/2026	Cookies de marketing (Meta Pixel) nas páginas públicas do site, só com o seu aceite.
1.2	26/10/2026	Meta Pixel também dentro da Plataforma e eventos da assinatura enviados pelos nossos servidores (API de Conversões), só com o seu aceite.